

## Оглавление

[Правила и условия](#)

[Приложение 1. Политика конфиденциальности](#)

[Приложение 2. AML политика](#)

[Приложение 3. Депозиты и выводы](#)

[Приложение 4. Правила бонусов](#)

[Приложение 5. Правила игры и установки ставок на Веб-сайте](#)

## Правила и условия

### 1. Введение

1.1 Для посещения и/или использования какого-либо раздела ресурса riobet.com (в дальнейшем именуемого "Веб-сайт"), а также для открытия счета на данном ресурсе, Вы обязаны согласиться с Правилами, Политикой конфиденциальности сайта, с правилами каждой игры, бонусной политикой, которые доступны на Веб-сайте в любое время. Свод правил и требований, указанных выше, в дальнейшем именуется "Правила". До принятия Правил убедительно просим Вас ознакомиться с их содержанием. В случае, если Вы не согласны с указанными Правилами, не открывайте счет и завершите использование Веб-сайта. Любое пользование услугами Веб-сайта означает согласие с настоящими Правилами и Условиями. Данные Правила вступают в силу с 1 мая 2014 года.

### 2. Стороны

2.1 Весь объем информации на сайте предоставлен оператором сайта - компанией RIOTECH N.V, зарегистрированной по адресу: Heelumstraat 51, E-Commerce Park, Curacao (license № 8048/JAZ2015-010). Фрагменты Правил, где присутствуют местоимения «мы», «нас», «наш», или «Компания», имеют отношения к вышеупомянутой компании, с которой Вами заключается соответствующий договор.

### 3. Изменения Правил

3.1 Компания вправе вносить изменения, производить редактирование или обновление любых пунктов Правил по причинам, связанным с коммерческими, юридическими целями (при издании новых законов и/или нормативных актов), или в связи с осуществлением клиентского обслуживания. Обновления Правил, а также данные о том, когда они вступают в силу, доступны на Веб-сайте. Мы информируем об изменениях, дополнениях или обновлениях Правил, размещая их на Веб-сайте в новой редакции. Ответственность за ознакомление со всеми существующими Правилами полностью лежит на игроке. Мы советуем игроку систематически проверять указанные обновления. Компания имеет право без заблаговременного предупреждения в любое удобное для себя время вносить изменения в систему работы Веб-сайта, в том числе в условия предоставления услуг или программное обеспечение. Также, согласно существующему законодательству, компания имеет право изменять требования по доступу на сайт или использованию услуг.

3.2 В случае, если Вы не согласны с внесенными изменениями, Вы вправе прекратить пользование Веб-сайтом и/или полностью закрыть Ваш счет, исполняя 11-ый пункт текущих Правил. Дальнейшее использование Вами любого раздела Веб-сайта после вступления в силу изменений Правил автоматически расценивается как Ваше согласие со всеми внесенными в Правила изменениями, включая любые дополнения, исключения, замены или иные изменения в

информации, касающейся идентификации Компании, описанной в пункте 2.1 настоящих Правил, независимо от получения или прочтения Вами соответствующих уведомлений о пересмотре Правил.

## 4. Правовые требования

- 4.1 Лица моложе 18 лет или не достигшие возраста, законодательно разрешенного для участия в азартных играх согласно законодательству конкретной юрисдикции («Допустимый возраст»), не имеют прав на использование услуг, предоставляемых Веб-сайтом. Лицо моложе Допустимого возраста при пользовании услугами Веб-сайта нарушает Правила данного Веб-сайта. Компания имеет право в любой момент запросить у Вас документальное подтверждение Вашего возраста, чтобы убедиться, что лица, не достигшие установленного законом Вашей юрисдикции Допустимого возраста, не используют услуги, предоставляемые данным Веб-сайтом. Компания имеет все законные основания прекратить функционирование Вашего счета и/или отказать в дальнейшем предоставлении услуг, если отсутствуют доказательства совершеннолетия или при наличии у Компании подозрений по поводу факта использования услуг Веб-сайта лицом, не достигшим законного Допустимого возраста.
- 4.2 Азартные онлайн игры могут находиться вне рамок закона в некоторых юрисдикциях. В таких случаях Вы понимаете и принимаете тот факт, что Компания никогда и ни при каких условиях не предоставляет Вам юридическую консультацию и/или гарантию законности пользования услугами, предлагаемыми Веб-сайтом. Стоит помнить, что Компания не делает заявления о законности пользования услугами Веб-сайта согласно законодательным нормам и актам Вашей юрисдикции. Пользование Вами услугами Веб-сайта производится по личному выбору и усмотрению, также Вы принимаете на себя риск ответственности за решения относительно законности пользования услугами, предлагаемыми Веб-сайтом, согласно существующим законам и нормативным актам на территории Вашей юрисдикции.
- 4.3 Компания не имеет целей предоставлять Вам услуги, находящиеся за рамками действующих законов и нормативных актов Вашей юрисдикции. Используя услуги, предложенные Веб-сайтом, Вы тем самым подтверждаете, предоставляете гарантии и соглашаетесь, что они соответствуют существующим законам и правилам Вашей юрисдикции. Компания не несет ответственности за любое использование Вами услуг, предлагаемых Веб-сайтом, которое является нелегальным или несанкционированным.
- 4.4 Кроме того, Компания не дает разрешение на открытие счета и/или пополнение его денежными средствами пользователям, проживающим или находящимся на территории Австралии, Афганистана, Ирана, Ирака, Йемена, Кюрасао, Мьянмы, Нидерландов, Северной Кореи, Сирии, США, Франции. Перечень юрисдикций Компания вправе изменять без предварительного уведомления. Компания (riobet.com) не будет принимать платежи от клиентов принадлежащих запрещенным юрисдикциям. В свою очередь, Вы принимаете обязательство не открывать счет и/или не пользоваться им в случае нахождения на территории одной из вышеуказанных юрисдикций.
- 4.5 Ответственность за уплату всех налогов и сборов, причитающихся с любых выигрышей, которые были получены как результат использования услуг, предложенных Веб-сайтом, полностью лежит на Вас. Вы отвечаете за составление и подачу отчетности о полученных Вами выигрышах и/или убытках в соответствующие органы, если они подлежат налогообложению со стороны Ваших местных налоговых, законодательных или иных органов власти.
- 4.6 Запрещенные юрисдикции для игр NetEnt:
- 4.6.1 NETENT ВСЕ ИГРЫ:
- Запрещенные юрисдикции:

Afghanistan Iran North Korea (Democratic People's Republic of Korea)  
 Israel Albania Algeria Angola Cambodia Ecuador  
 Guyana Hong Kong Indonesia Iraq Kuwait Laos  
 Myanmar (Burma) Namibia Nicaragua Pakistan Panama  
 Papua New Guinea Philippines South Korea (Republic of Korea) Sudan  
 Syria Switzerland Taiwan Uganda Yemen Zimbabwe  
 Spain Denmark Estonia France Italy UK USA  
 Belgium Malta Portugal Bulgaria Canada Romania  
 Singapore Latvia Lithuania Czech Republic.

**4.6.2 NETENT БРЕНДОВЫЕ ИГРЫ: (South Park Casino Game, Scarface Slot Game, Frankenstein, Creature from the Black Lagoon, Aliens)**

Запрещенные юрисдикции: Afghanistan Albania Algeria Angola  
 Cambodia Ecuador Guyana Hong Kong, Indonesia Iran Iraq  
 Israel Kuwait Laos Myanmar (Burma) Namibia Nicaragua  
 North Korea (Democratic People's Republic of Korea) Pakistan Panama  
 Papua New Guinea Philippines South Korea (Republic of Korea) Sudan  
 Syria Taiwan Uganda USA Yemen Zimbabwe Belgium  
 Bulgaria Canada Denmark Estonia, France Italy Malta  
 Portugal Romania Singapore Spain Svalbard and Jan Mayen Islands  
 UK. ONLY FOR ALIENS: Canada Japan

**4.6.3 NETENT БРЕНДОВЫЕ ИГРЫ (Guns n' Roses Video Slots, Jimi Hendrix Video Slot, Motorhead Video Slot, The Invisible Man):**

**Запрещенные юрисдикции:**

Afghanistan Iran North Korea (Democratic People's Republic of Korea)  
 Israel, Albania Algeria Angola Cambodia Ecuador Guyana  
 Hong Kong Indonesia Iraq Kuwait Laos Myanmar (Burma)  
 Namibia Nicaragua Pakistan Panama Papua New Guinea  
 Philippines South Korea (Republic of Korea) Sudan Syria Taiwan  
 Uganda Yemen Zimbabwe Spain Denmark Estonia  
 France Italy UK USA, Belgium Malta Portugal Bulgaria  
 Canada Romania Singapore. ONLY for Guns n' Roses Video Slots: Australia  
 Azerbaijan China India Malaysia Qatar Russia  
 Thailand Tunisia Ukraine

#### 4.7 Запрещенные юрисдикции для игр Microgaming: Australia

### 5. Открытие счета

- 5.1 Для того чтобы получить возможность использовать услуги Веб-сайта, Вам необходимо открыть счет (далее «Личный счет»). Для этого укажите адрес своей электронной почты и пароль. В дальнейшем Вы будете использовать их для входа в систему и предоставления личной информации (Вашей даты рождения, имени, фамилии, номера телефона, адреса).
- 5.2 Зарегистрировавшись на Веб-сайте Вы подтверждаете предоставление точной, полной и достоверной личной информации. В случае изменения каких-либо данных, Вы обязаны оповестить нас об этом. Несоблюдение этого требования влечет за собой применение ограничений, невыполнение ставок (выигрышей, бонусов) и/или прекращение действия Личного счета.
- 5.3 С целью подтверждения полученной информации Компания оставляет за собой право сделать запрос на предоставление Вами электронной копии документа, удостоверяющего личность.
- 5.4 При возникновении вопросов или проблем, связанных с регистрацией или изменениями личных данных, Вы можете обратиться за помощью в службу онлайн поддержки пользователей или написать по электронному адресу support@riobet.com.
- 5.5 Согласно Правилам, на данном Веб-сайте у Вас есть право на открытие только одного счета. Один, и только один счет является разрешенным для одного игрока, домовладения, IP адреса, почтового адреса, компьютера или иного устройства. Любые иные счета, которые Вы открыли на Веб-сайте, считаются «Дубликатами счета».

### 6. Подтверждение Вашей личности и требования по защите от отмывания денежных средств

- 6.1 На основании данных Вам прав на использование всех услуг Веб-сайта Вы гарантируете, обязуетесь, и соглашаетесь с тем, что:
  - 6.1.1 Вы выступаете полноправным владельцем всех денежных средств, размещенных на Личном счете. Вся информация, предоставленная с Вашей стороны во время регистрации или при дальнейшем пользовании услугами Веб-сайта, в том числе в рамках всех сделок, требующих внесения Вами денежных средств, является точной, актуальной и полностью соответствует имени (именам), указанном (указанным) на кредитной и/или дебетной расчетных картах, иных расчетных счетах, используемых для пополнения или снятия средств с Личного счета.
  - 6.1.2 Вами полностью осознается риск утраты денежных средств во время использования услуг, предоставляемых Веб-сайтом, и Вы отвечаете за потери, связанные с использованием услугами Веб-сайта. Вы не имеете права предъявлять к Компании какие-либо претензии, связанные с Вашими проигрышами, потерями и/или убытками.
  - 6.1.3 Вы полностью понимаете порядок, способы оказания услуг и правила игр, предоставляемых Веб-сайтом. Вы осознаете всю ответственность за предоставление правильных данных ставок и игр
- 6.2 Принимая настоящие Правила, Вы предоставляете Компании право периодически проводить проверки по требованию третьих лиц (включая регулятивные органы) и/или для подтверждения Вашей личности, контактной информации (далее по тексту «Проверка»).
- 6.3 Вы не можете переуступить, сублицензировать или иным образом передавать или каким-либо образом обременять какие-либо из своих прав или обязанностей в соответствии с Условиями и

Положениями.

- 6.4 На время проведения любых Проверок Компания оставляет за собой право приостановить обслуживание Вашего счета.
- 6.5 Нарушением договора считается предоставление неполной, ложной, неточной и/или вводящей в заблуждение информации.
- 6.6 В случае, если у нас отсутствует возможность подтверждения Вами достижения Допустимого возраста, Компания имеет законное право прекратить обслуживание Личного счета на данном Веб-сайте. Недостижение Вами Допустимого возраста на момент принятия участия в любых операциях на Веб-сайте, относящихся к азартным играм, влечет за собой действия со стороны Компании, описанные в п. 9.2 настоящих Правил.
- 6.7 Политически уязвимые лица ("ПУЛ"). Компания должна предусмотреть возможность, на основании изучения рисков, реагировать на любые попытки присоединиться к азартным играм со стороны Политически уязвимых лиц, то есть любых лиц, занимающих важный общественный пост (или лиц, занимавших такой пост в предшествующий год) и имеющих доступ к общественным фондам, или если их влиятельная позиция позволяет принимать важные решения. К ПУЛ также относят ближайших членов семей таких лиц и их непосредственных коллег. При изучении возможных рисков следует учитывать значимость такого лица, масштаб его рискованной игры и его местоположение. Мы уважаем достоинство и конфиденциальность наших клиентов, поэтому все наши действия предпринимаются только после тщательного изучения ситуации, которое основывается на политике Знайте Вашего Клиента (KYC). Основополагающие принципы KYC - это принципы партнерства - мы знаем и понимаем наших клиентов, они знают и понимают нас. В случае расширенного изучения материалов мы просим наших клиентов предоставить указанные далее документы, чтобы обеспечить выполнение требований политики KYC - копию паспорта, копию счета оплаты коммунальных услуг и выписку из банковского счета.

## 7. Безопасность, пароль и имя пользователя

- 7.1 Имя пользователя и пароль не должны сообщаться кому-либо ни намеренно, ни случайно. Если Вы забыли какие-либо данные касательно Личного счета, пройдите процедуру восстановления пароля.
- 7.2 Полная ответственность за сохранение в тайне пароля от Личного счета и за все действия, транзакции, выполненные на Личном счете, лежит исключительно на Вас. Также Вы несете ответственность за все убытки на Личном счете, возникшие по вине третьих лиц.
- 7.3 Вы обязуетесь в самые короткие сроки уведомить Компанию о ставших известными Вам случаях нарушения безопасности и/или несанкционированном доступе к Личному счету. Вы соглашаетесь на предоставление доказательств несанкционированного доступа по запросу Компании. В любых случаях компания не несет ответственности за какой-либо ущерб, полученный Вами по причине неправильного использования Ваших данных, в частности имени и пароля, другими лицами, или за недозволенный доступ к Личному счету, независимо от обстоятельств или того, производилась авторизация с Вашего ведома или без него.

## 8. Депозиты, пополнение и снятие денег со счета

- 8.1 Для принятия участия в азартных играх, предоставляемых Веб-сайтом, Вам необходимо разместить депозит на Вашем Личном счете.
- 8.2 Вы гарантируете, что:

- 8.2.1 денежные средства, которые были внесены Вами на счет, не имеют нелегального происхождения;
- 8.2.2 Вы обязуетесь не отказываться от выполненных ранее транзакций и/или не будете отрицать любые произведенные Вами платежи, которые могут повлечь за собой возврат третьей стороной выполненного платежа, во избежание ответственности по закону. Также Вы обязуетесь компенсировать Компании средства, которые были зачислены на Личный счет, но не оплачены Вами, включая расходы, понесенные нами при истребовании данных средств.
- 8.3 Вы обязуетесь производить внесение денежных средств с банковского счета, платежной системы или платежных карт, зарегистрированных исключительно на Ваше имя, так как Компания не зачисляет денежные средства, полученные от третьих лиц (в частности от родственников, друзей, супругов и/или партнеров). Если по результатам проверки безопасности будет выявлено нарушение данного пункта, то вся сумма выигрышей конфискуется в пользу Компании. При запросе банковского перевода с целью возврата денежных средств законному владельцу все сопутствующие расходы и комиссии банка возмещаются за счет получателя средств.
- 8.4 Компания отказывает в приёме отправленных нам наличных денежных средств. Компания оставляет за собой право обращаться за помощью к сторонним организациям и/или финансовым учреждениям для обработки электронных платежей и/или выплат Вам денежных средств, но только в том случае, если условия и нормы таких организаций и/или финансовых учреждений по обработке электронных платежей не расходятся с постановлениями действующих Правил. Вы автоматически даете свое согласие быть взаимосвязанными такими постановлениями.
- 8.5 Компания имеет право в любое время произвести зачет положительного баланса на Вашем счете в пользу суммы, которую необходимо уплатить Компании с Вашей стороны в качестве долга, включая повторно выставленные ставки согласно пунктам 5.5 ("Дубликаты счета"), 9 ("Мошенничество, действия, вводящие в заблуждения, сговор и противозаконные действия") или 14 ("Ошибки в программном обеспечении").
- 8.6 Вы сознательно соглашаетесь с фактом, что Личный счет не подлежит страхованию, гарантированию, пополнению и никаким другим способам защиты со стороны банковского страхования, системы страхования вкладов или любых других аналогичных систем, так как не является банковским счетом. Проценты не начисляются на размещенные на Личном счете средства.
- 8.7 Максимальный депозит в день составляет эквивалент 300 000 EUR
- 8.8 У Вас есть право в любой момент времени отправить запрос на снятие средств с Вашего счета при условии, что:
- 8.8.1 все платежи, осуществленные на Ваш счет, прошли проверку на приемлемость всех действий, ни один из платежей не был отменен или аннулирован;
- 8.8.2 все проверочные действия, описанные в 6-ом разделе, были произведены.
- 8.9 При необходимости подачи заявки на вывод средств учитывайте следующие нюансы:
- 8.9.1 Ваш профиль в обязательном порядке должен быть заполнен необходимой информацией;
- 8.9.2 средства могут быть выведены только тем платежным способом, каким они первоначально вносились на Ваш счет на Веб-сайте;
- 8.9.3 если сумма вывода больше одной тысячи долларов США (или в случаях, нуждающихся подобной проверки), мы проводим идентификацию с помощью высланной нам копии или

цифровой фотографии документа, удостоверяющего именно Вашу личность (страница, где есть фотография). Таким документом может выступать паспорт, ID карты, счет для оплаты коммунальных услуг с целью заверения Вашего адреса (кроме счета для оплаты мобильной связи). При пополнении Личного счета средствами с банковской карты нужно отправить нам копии данной карты с обеих сторон. В номере карты обязательно должны просматриваться первые шесть цифр и последние четыре цифры (при наличии рельефного номера на карте с обратной стороны закрываются те же цифры, что и с лицевой), код CVV2 нужно закрасить;

- 8.9.4 Компания может удерживать 10% (минимум 0,5 USD) от суммы вывода, если оборот средств игрока по его счету (сумма ставок) не превышает суммы депозитов, умноженной на три,
- 8.9.5 при выплате более 100 тысяч долларов США в месяц Компания по своему усмотрению может разделить выплаты на ежемесячные платежи по 100 тысяч долларов США в месяц. Компания не производит начисление процентов по существующей задолженности.
- 8.9.6 Принимая правила, Вы выражаете согласие с графиком вывода денежных средств Компании. Выплаты производятся в течение суток, от нескольких минут до 24 часов с момента подачи заявки. Компания не отвечает за задержки, возникающие на стороне платежных шлюзов и банков после обработки заявок нашими менеджерами.
- 8.10 При переводе денежных средств используя услуги телефонного оператора, Компания берет на себя обязательство провести проверку на наличие мошеннических действий. Такая проверка длится не менее 2 недель с момента совершения последнего депозита. В указанном случае выплаты будут произведены по стандартным правилам в течение суток после завершения процедуры проверки

## 9. Нарушение Правил, мошенничество, действия, вводящие в заблуждения, сговор и противозаконные действия

- 9.1 Нижеприведенные виды деятельности являются недопустимыми и расцениваются как нарушение Правил:
  - 9.1.1 отказ от выполненных ранее транзакций и отрицание любых произведенных Вами платежей в пользу Компании (“фрод”, “fraud”)
  - 9.1.2 использование сайта лицом, не достигшим «Допустимого возраста» (см. п. 4.1)
  - 9.1.3 предоставление Вами неполной, ложной, неточной и/или вводящей в заблуждение информации (в том числе персональной), и прочие нарушения политики KYC (“знай своих клиентов”, см. Приложение 2.)
  - 9.1.4 открытие дубликатов счета (см. п. 5.5.)
  - 9.1.5 действия и поступки, способные нанести ущерб самой Компании и ее репутации
  - 9.1.6 использование безрисковой стратегии игры, гарантирующее однозначное преимущество перед казино (“abusing”);
  - 9.1.7 применение автоматизированных игроков («ботов»), использование ошибок программного обеспечения, вредоносных программ, противозаконных или мошеннических действий;
  - 9.1.8 взлом и получение несанкционированного доступа к данным, или попытка обойти систему безопасности Веб-Сайта.
  - 9.1.9 мошенничество, а также действия, связанные с использованием похищенных или полученных иными противозаконными путями данных банковских карт или прочих платежных систем для

пополнения Личного счета, в том числе с помощью сторонних услуг и/или программного обеспечения.

- 9.1.10 использование денежных средств, ошибочно поступивших на Ваш счет для размещения ставок или вывод таких средств
- 9.1.11 причастность к какой-либо противозаконной деятельности, включая деятельность, связанную с отмыванием денег или другой уголовной ответственностью;
- 9.1.12 участие в сговоре или попытка такового, и/или желание прямого или косвенного принятия участия в сговоре с другими игроками в процессе игры на Веб-сайте.
- 9.1.13 продажа или передача счета другим игрокам
- 9.1.14 публикация оскорбительных, унижительных сообщений на Веб-Сайте
- 9.2 При нарушении правил с Вашей стороны, Компания имеет право на свое усмотрение:
  - 9.2.1 требовать прекратить действия, если они нарушают Правила, посредством отправки уведомления на Ваш контактный адрес;
  - 9.2.2 предварительно предупреждать о блокировании Личного счета (но не обязана делать это);
  - 9.2.3 прибегать к соответствующим мерам для определения участников нарушения Правил
  - 9.2.4 приостановить, аннулировать или отозвать выигрыши и оплаты бонусных средств (бонусов, СР-очков и т.д.), отменить сделанные ставки
  - 9.2.5 удержать с Личного счета сумму выигрышей или бонусов, полученных вследствие значительного нарушения Правил.
  - 9.2.6 в любой момент без заблаговременного предупреждения отказать в доступе на Веб-сайт, приостановить доступ на Личный счет и его Дубликаты, признать все совершенные операции недействительными и/или изъять денежные средства.
  - 9.2.7 передать сведения о нарушениях правил в соответствующие правоохранительные органы, правоохранительные кредитные организации. За Вами остается обязательство с целью расследования всех обстоятельств продолжать сотрудничество с Компанией.
  - 9.2.8 требовать возврата сумм по произведенным ранее выплатам, привлекать коллекторские агентства для возврата платежей.
- 9.3 Компания не обязана возмещать какие-либо средства в пользу нарушителей правил
- 9.4 При наличии подозрений на совершение мошеннических действий или участие игрока в сговоре Вы обязаны незамедлительно оповестить нас об этом посредством обращения в службу поддержки или на электронную почту [sb@riobet.com](mailto:sb@riobet.com)
- 9.5 Компания не несет обязательств по возврату или компенсации денежных средств, размещенных на Личном счете, Дубликате счета или в виде бонусов на момент нарушения Вами правил.
- 9.6 Компания не несет ответственности за неправомерное использование банковских карт, даже при наличии заявления о краже банковской карты.
- 9.7 Вы берете на себя обязанность компенсировать Компании все иски, расходы, издержки, а также иные затраты, возникшие по причине нарушения Правил с Вашей стороны.
- 9.8 Вы даете согласие на полное возмещение нам убытков, связанных с защитой Компании, партнеров и их компаний, включая должностных лиц, директоров, сотрудников, от каких-либо



требований, расходов и любого вида ответственности, в том числе судебных издержек или иных расходов, возникших вследствие следующих причин, но не ограничиваясь ими:

- 9.8.1 нарушения Правил с Вашей стороны;
- 9.8.2 несоблюдения законов и прав третьих лиц с Вашей стороны;
- 9.8.3 доступа другого лица на Веб-сайт при помощи Ваших идентификационных данных, независимо от присутствия или отсутствия Вашего на то разрешения;

## 10. Иные недозволенные действия на Веб-сайте

- 10.1 Нельзя применять оскорбления, агрессию в общении или изображениях, использовать ненормативную лексику, угрозы, унижения, проявлять насилие в отношении сотрудников Веб-сайта или игроков.
- 10.2 Вам запрещено загружать на Веб-сайт объемы информации, которые могут спровоцировать сбои в функционировании Веб-сайта, а также предпринимать любые действия в любой форме, влияющие на нормальную работу Веб-сайта, например, но не только, применение и/или распространение вредоносных программ или вирусов. Под запрет попадают «спам», массовые рассылки любого рода, искажение, удаление или любое изменение информации Веб-сайта.
- 10.3 Вы берете на себя обязательства пользоваться услугами Веб-сайта только для личных развлечений.
- 10.4 У Вас нет права копирования части или всей информации, размещенной на Веб-сайте, до получения письменного согласия от Компании.
- 10.5 Мы в любом случае не ответственны за убытки или ущерб, нанесенный Вам или третьей стороне в результате неисправности информационных средств, возникших вследствие хакерских атак, вирусов или иных технологически вредных манипуляций во время пользования Веб-сайтом или скачивания ссылок, материалов, находящихся на Веб-сайте.

## 11. Срок действия договора и условия его аннуляции

- 11.1 Вы можете приостановить действие договора в части предоставления услуг, самостоятельно заблокировав Личный счет. Блокировка Личного счета происходит через раздел Кабинет - Самоограничение. Данная блокировка означает только невозможность совершать депозиты и производить ставки.
- 11.2 В случае блокировки клиентом личного счета, Компания может вычитать комиссию или сумму, необходимую для возмещения расходов на процедуру закрытия Личного счета. После закрытия, удаления или отмены Личного счета денежные средства, размещенные на нем во время закрытия, не могут быть возвращены, обналечены, это касается и бонусов, прочих поощрений. Доступ и дальнейшее использование Вашего счета является невозможным.
- 11.3 После завершения процедуры аннуляции Личного счета, стороны не предъявляют к друг другу никаких требований.
- 11.4 Компания вправе немедленно заблокировать Личный счет, заблаговременно Вас не предупреждая, если Вами допущены нарушения, описанные в п.9 Правил, или использование Вами Личного Счета преследует противоправные цели согласно действующему законодательству, или Вы получаете доступ к услугам Веб-сайта из юрисдикции, запрещающей участие в азартных играх;

11.5 Мы сохраняем право на закрытие Личного счета и отмену Правил, направляя уведомление на Вашу электронную почту или известный почтовый адрес. В случае вышеописанного закрытия мы обязуемся вернуть сумму, находящуюся на Личном счете, за исключением случаев закрытия, произошедших в соответствии с пунктом 9 («Мошенничество, действия, вводящие в заблуждения, сговор и противозаконные действия») действующих Правил. В случае отсутствия контакта с Вами средства перечисляются надзорному органу или Компании.

## 12. Изменения на Веб-сайте

12.1 Компания вправе по собственному усмотрению и на свой выбор вносить изменения и дополнения в информацию или услуги Веб-сайта для его обновления и поддержания.

## 13. Системные сбои

13.1 Компания не несет ответственности за неисправности средств информационных технологий, вызванные оборудованием, применяемым с Вашей стороны или со стороны других игроков с целью доступа к Веб-сайту, и сбоев в работе любых Интернет-провайдеров.

## 14. Ошибки в программном обеспечении

14.1 Пользование услугами Веб-сайта может сопровождаться возникновением ситуаций, когда ставка была ошибочно принята или ошибочно начислен выигрыш, и данный недочет произошел со стороны Компании. При данных обстоятельствах Компания вправе отменять или ограничивать данные ставки и выигрыши.

14.2 Использование денежных средств, ошибочно поступивших Вам на счет для размещения ставок или для участия в игре, может повлечь отмену с нашей стороны сделанных ставок и/или полученных выигрышей за счет вышеупомянутых средств. Если выплаты по выигрышам, полученные за счет ошибочно поступивших средств, уже были произведены, то эти суммы признаются как переданные Вам в доверительное управление. Вы должны немедленно вернуть данные суммы по первому запросу Компании.

14.3 Дистрибьюторы, лицензиаты компании, а также сама Компания вместе с дочерними предприятиями и филиалами, включая всех сотрудников и директора, не отвечают за любые убытки, потери или ущербы, понесенные пользователями в связи с неверным использованием информации, передаваемой при помощи сети интернет, либо вызванные перехватом данных сведений.

## 15. Ограничение ответственности Компании

15.1 Вы соглашаетесь с тем фактом, что используете услуги Веб-сайта по личному выбору, на свой собственный риск и, соответственно, вся ответственность за пользование услугами Веб-сайта лежит полностью на Вас.

15.2 Функционирование Веб-сайта производится в соответствии с настоящими Правилами. Мы не предоставляем гарантий, дополнительных заверений в отношении Веб-сайта и/или предоставляемых услуг и исключаем любую степень ответственности в рамках соответствующих законов и любых подразумеваемых гарантий.

15.3 Компания не несет ответственности за нарушения законов, контрактов, любую халатность или полученный ущерб, или убытки, включая потерю данных, дохода, ущерб репутации, престижу и любые потери, которые на данный момент нет возможности предусмотреть. Компания не несет

ответственности за информацию, содержащуюся на каком-либо Интернет-сайте, на который можно получить доступ при помощи данного Веб-сайта.

- 15.4 Компания не отвечает за какие-либо убытки или ущерб, нанесенный Вам другими игроками в результате сговора, обмана или иных незаконных действий. Все действия, совершенные нами в отношении таких инцидентов, выполняются по личному усмотрению Компании.

## 16. Права на объекты интеллектуальной собственности

- 16.1 Содержание Веб-сайта подпадает под понятие авторского права, объектом которого и является. Содержание Веб-сайта принадлежит Компании или используется по лицензии от правообладателя, которым выступает третья сторона.
- 16.2 Пользование Веб-сайтом ни в коем случае не дает Вам прав на интеллектуальную собственность (торговые марка, ноу-хау, авторские права), принадлежащую Компании и иному третьему лицу.
- 16.3 Использование или воспроизведение любым способом торгового имени, знаков, логотипов или иных представленных на Веб-сайте материалов строго запрещено.

## 17. Жалобы и уведомления

- 17.1 При возникновении желания или необходимости в подаче претензий, относящихся к Веб-сайту, нужно в кратчайшие сроки обратиться в службу поддержки Веб-сайта при помощи отправки электронного письма на адрес [support@riobet.com](mailto:support@riobet.com). Для подачи жалоб в регулирующий орган Кюрасао используйте почту [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

## 18. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 18.1 При возникновении споров Вы автоматически даете согласие на использование записей сервера в качестве подлинного и окончательного свидетельства с целью определения исхода для любых претензий и споров.
- 18.2 Результат всех игр, проводимых на Веб-сайте, определяет генератор случайных чисел. Вы признаете результаты всех подобных игр. В случае возникновения расхождений в результатах игры на Вашем компьютере и на нашем сервере за окончательные и неоспоримые результаты принимаются данные с нашего сервера. При расхождениях в отображаемой информации касательно баланса Вашего счета на Вашем компьютере и на нашем сервере в качестве верных, обязательных и окончательных данных принимается информация с нашего сервера.
- 18.3 Компания не отвечает за невыполнение или задержки при выполнении какого-либо из взятых на себя обязательств согласно Правилам, которые были спровоцированы обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе военными действиями, стихийными бедствиями, волнениями среди населения, сбоями коммуникационных сетей, промышленными спорами, интернет или DDOS-атаками, влекущими неблагоприятные последствия, в дальнейшем именуемыми «Форс-мажор».
- 18.4 Во время действия Форс-мажорных обстоятельств работа Компании приостанавливается до окончания действия Форс-мажорных обстоятельств, устанавливается временная отсрочка до исполнения взятых на себя обязательств. Однако, несмотря на Форс-мажор, Компания будет искать пути решения для выполнения взятых обязательств, а также возможность прекращения влияния Форс-мажорных обстоятельств.

## 19. Отказ от обязательств

- 19.1 В случае, если с нашей стороны не будет возможности обеспечить Ваше исполнение любых обязательств или когда Компания сама не сможет прибегнуть к помощи средств правовой защиты, на которые мы имеем право рассчитывать, это не означает, что мы отказываемся от положенных нам прав и средств правовой защиты, но также не освобождает Вас от четкого следования всем обязательствам и их исполнения.
- 19.2 Любой отказ Компании от исполнения какого-либо обязательства не может нести никакой юридической силы, кроме случаев, если он был официально оформлен и в письменном виде Вам вручен лично.

## 20. Делимость соглашения

- 20.1 В случае недействительности, незаконности или утраты юридической силы любого пункта из вышеизложенных Правил такие условия и пункты, или положения отделяются от остальной части Правил, несмотря на то, что они сохраняют всю свою юридическую силу в полной мере согласно законодательству. Для достижения максимальной точности наших изначальных целей Компания, в соответствии с применяемым правом, может не исполнять или считать недействительным части, которые утратили свою юридическую силу.

## 21. Ссылки

- 21.1 Данный Веб-сайт может иметь ссылки, относящиеся к другим сайтам, не находящимся под контролем Компании и не указанным в действующих Правилах. Компания не отвечает за действия или бездействия собственников таких сайтов, за спонсорство и рекламную деятельность, проводимую на этих сайтах третьей стороной, а также за содержащуюся на них информацию и данные. Гиперссылки на сторонние ресурсы нами предоставляются только в качестве дополнительной информации. Использовать или не использовать данные ссылки на свой страх и риск выбираете только Вы по своему личному усмотрению.

## 22. Законодательство и юрисдикция

- 22.1 Действующие Правила подчиняются юрисдикции Кюрасао и толкуются в соответствии с их законодательством. Вы, в свою очередь, безоговорочно подчиняетесь особенному праву судов юрисдикции Кюрасао для урегулирования претензий и споров (в том числе встречные и компенсационные иски), возникающих вследствие отношений (эффекта, интерпретации, правомерности и т.д.), установленными Правилами или иным способом, которые данные Правила предусматривают.
- 22.2 Для подачи жалоб в регулирующий орган Кюрасао, пожалуйста, используйте следующий адрес электронной почты: [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

## 23. Интерпретация

- 23.1 Первоначальный текст Правил изложен на английском языке, и какие-либо интерпретации должны основываться на английском оригинальном тексте. Английская версия текста имеет неоспоримое преимущество над любыми документами или уведомлениями, которые были переведены на какой-либо язык.

## Приложение 1. Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

- 1.1 Данная Политика Конфиденциальности создана, чтобы помочь игрокам понять какая информация нам нужна, для чего мы ее запрашиваем и как мы ее используем. Прежде чем воспользоваться услугами нашего веб-сайта, внимательно прочтите данную Политику Конфиденциальности.
- 1.2 Политика Конфиденциальности представляет собой соглашение между Вами, как игроком, и казино. Компания вправе периодически изменять данную политику. Мы уведомим Вас об изменениях. Также рекомендуем Вам периодически перепроверять данную Политику Конфиденциальности.

## 2. Требование информации

- 2.1 Мы можем запрашивать персональных данных игроков, которые могут включать:
  - 2.1.1 Персональные данные, которые Вы вводите при регистрации учетной записи, а также любую другую информацию, которую Вы отправляете через наш веб-сайт или адрес электронной почты. Эта информация может включать Ваше ФИО, фактический адрес, дату рождения, адрес электронной почты и номер телефона.
  - 2.1.2 Корреспонденция осуществляется через веб-сайт, телефон, электронную почту или любые другие средства связи.
  - 2.1.3 Истории транзакций Вашей учетной записи
  - 2.1.4 Вход в систему и все связанные с этим детали, включая данные местоположения GeoIP, данные о трафике, веб-журналы, журналы активности, а также любую другую информацию, которую мы регистрируем в наших системах.

## 3. Использование информации

- 3.1 Собранная информация будет использоваться для предоставления услуг игрокам и для других целей, таких как:
  - 3.1.1 Обработать все Ваши ставки и транзакции, включая использование онлайн-платежей и кредитных карт.
  - 3.1.2 Предоставить Вам доступ к нашим службам поддержки клиентов, которые включают в себя помощь в настройке, работе и управлении учетной записью.
  - 3.1.3 Соблюдение юридических и нормативно-правовых обязанностей
  - 3.1.4 Создание учетных записей для клиентов
  - 3.1.5 Принять необходимые меры для обеспечения безопасности учетных записей клиентов и определить необходимые проверки.
  - 3.1.6 Предоставить зарегистрированным игрокам информацию о наших рекламных предложениях и услугах.
  - 3.1.7 Контролировать и рассматривать транзакцию, чтобы предотвратить мошенничество, отмывание денег или любые другие неразрешенные игровые действия.

## 4. Маркетинговые коммуникации

- 4.1 Если Вы хотите получать рекламную информацию, мы можем использовать Вашу Личную информацию, такую как Ваш номер телефона или адрес электронной почты, чтобы предоставить Вам рекламную информацию о наших услугах и акциях.

- 4.2 Учитывайте, что когда Вы принимаете конкурсные призы и выигрыши от нас, Вы даете согласие на использование Ваших имен и любых Ваших личных данных для рекламных целей без дополнительной компенсации, если это не запрещено законом.

## 5. Получение персональной информации

- 5.1 Мы не собираем личную информацию от Вас без Вашего ведома. Однако мы можем автоматически собирать и получать информацию о Вас, когда Вы предоставляете ее, используя наши услуги или через Ваши взаимодействия с нами.
- 5.2 Мы можем получать личную информацию о Вас от поставщиков услуг или онлайн-продавцов. Кроме того, мы сохраняем за собой право использовать услуги сторонних поставщиков услуг для технической поддержки, чтобы обрабатывать Ваши онлайн-транзакции, а также поддерживать Вашу учетную запись.
- 5.3 Мы можем получить доступ к предоставленной Вами информации поставщикам услуг и сторонним службам электронной коммерции. Однако Вы можете быть уверены, что мы будем защищать персональную информацию, как это предусмотрено в данной Политике Конфиденциальности. Любая предоставленная Вами информация не будет раскрыта третьим лицам за пределами этой компании в соответствии с нашей Политикой Конфиденциальности. Мы также постараемся сделать все необходимое для обеспечения того, чтобы соглашение между нами и сторонними поставщиками услуг или онлайн-поставщиками всегда защищало Вашу личную информацию.

## 6. Распространение персональной информации

- 6.1 Мы можем передавать информацию, предоставленную нам, нашим деловым партнерам или другим организациям в нашей группе компаний. Некоторые из этих компаний включают нашу учредительскую компанию, их компанию-учредителя, а также все дочерние компании этих компаний.
- 6.2 Мы также можем раскрыть эту информацию нашим деловым партнерам, поставщикам и субподрядчикам. Тем не менее, любые данные сторонних компаний, которым была предоставлена персональная информация игрока для выполнения наших услуг, должны быть предоставлены указанному игроку.

## 7. Продажа и распространение данных

- 7.1 Мы никому не продаем Личную информацию о наших игроках. Однако мы можем предоставить эту информацию, когда мы приобретем новый бизнес. Если в любой момент времени компания подвергается изменениям в структуре, таким как слияние с другой компанией или приобретение другой компанией или даже частичное приобретение, вполне вероятно, что любая личная информация, которую мы имеем о наших игроках, будет включена в продажи или передачи. В рамках нашей политики мы будем информировать наших игроков по электронной почте, прежде чем передавать их персональные данные.
- 7.2 В дополнение к этому мы сохраняем за собой право распространять персональные данные игрока, если это уместно и в соответствии с законом или для соблюдения наших "Правил и Условий" использования сайта. Мы также можем сделать это в целях безопасности, защитить наши права или защитить компании в нашей группе.

## 8. Законы и правовые нормы

- 8.1 Мы признаем тот факт, что при сборе Ваших личных данных для управления Вашей учетной записью, мы будем строго соблюдать законодательные положения для защиты этой информации.
- 8.2 Все данные о Ваших выигрышах и полученных Вами выплатах и бонусах тоже являются строго конфиденциальными и хранятся на защищенных серверах. Наша компания не раскрывает информацию о выигрышах, за исключением официальных запросов от уполномоченных государственных органов.
- 8.3 Когда вы играете на игровых автоматах, разработанных компанией NetEnt, политика соблюдения конфиденциальности NetEnt также применяется. Ее можно найти [здесь](#)
- 8.4 Мы стремимся защитить Вашу личную информацию и конфиденциальность в соответствии с лучшей деловой практикой, а также другими применимыми правилами. Во избежание сомнений, ничто в нашей Политике Конфиденциальности не мешает нам сохранить Ваши личные данные, если или когда мы должны сделать это по закону.

## 9. Сохранение персональных данных

- 9.1 Как обусловлено в разделе «Правила и условия», Вы и казино можете решить закрыть свою учетную запись в любое время. После закрытия учетной записи наша компания сохранит Вашу личную информацию до тех пор, пока это разрешит закон. Эта информация будет использоваться только в том случае, если такая необходимость будет включать финансовые и налоговые отчеты, отмывание денег, мошенничество или расследование других незаконных действий.

## 10. Связь с нами

- 10.1 Если хотите, Вы можете связаться с нами для того, чтобы:
  - подтвердить корректность Вашей личной информации, указанной на нашем сайте,
  - уточнить использование данной личной информации,
  - запретить использование Вашей личной информации в маркетинговых целях.
- 10.2 Вам нужно предоставить доказательства, необходимые для внесения изменений в личные данные. Предоставлять ложную информацию запрещено, а также Вы несете ответственность за то, чтобы Ваша личная информация на нашем веб-сайте постоянно обновлялась в соответствии с правильными данными.

## 11. Политика cookies

- 11.1 Когда Вы принимаете наши «Правила и Условия», регистрируетесь на нашем веб-сайте и начинаете пользоваться нашими услугами, Вы подтверждаете, что наш сайт может использовать файлы cookie для хранения информации на Вашем компьютере, ноутбуке, планшете и мобильном устройстве при входе на сайт.
- 11.2 Файлы cookie - это текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или устройстве при входе на определенные веб-сайты. Данные файлы записывают Ваши предпочтения и отправляют информацию из Вашего браузера, чтобы помочь улучшить работу веб-сайта и предоставить более качественные услуги. Кроме того, некоторые файлы cookie, используемые на нашем сайте, необходимы для работы на сайте.
- 11.3 Если Вы хотите удалить cookies, хранящиеся на Вашем устройстве, или остановить файлы cookie, которые отслеживают Ваши шаблоны просмотра на сайте, Вы можете сделать это,

удалив существующие файлы cookie и управлять настройками конфиденциальности Вашего браузера, чтобы заблокировать их. (Обычно файлы cookie могут быть удалены в разделе «Настройки» в браузере). Мы рекомендуем Вам не удалять или блокировать файлы cookie, так как это может ограничивать использование нашего сайта.

## 12. Безопасность персональной информации

- 12.1 Мы стремимся предоставлять безопасные услуги нашим игрокам и принимаем обоснованные меры предосторожности, чтобы обеспечить безопасность всех данных. Мы делаем это, работая только с надежными и зарекомендовавшими себя платежными провайдерами, чтобы удостовериться в безопасности вкладов и снятий наших игроков в соответствии с отраслевыми стандартами.
- 12.2 Учетные записи игроков могут быть доступны только с их уникальным логином и паролем. Игроки несут ответственность за конфиденциальность данных для входа в систему и гарантируют, что она недоступна для любого другого человека.

## Приложение 2. AML политика

### Процедура KYC (Знай своих клиентов)

Одна из основных задач нашего казино – это развитие крепких и доверительных отношений между нашими игроками и нашими сотрудниками.

Программное обеспечение казино разрабатывается с функцией фильтрации потенциально подозрительных игроков, склонных к мошенничеству. При выявлении таких игроков генерируются соответствующие оповещения. Этот процесс имеет жизненно важное значение для текущей работы. Возможные мошеннические действия также принимаются во внимание перед проведением вывода финансовых средств, запрошенного игроком. Казино никогда не допускает вывода финансовых средств неизвестными игроками.

Менеджеры казино постоянно получают обновления соответствующих требований и правил, определяемых для их юрисдикции. В результате, при необходимости и когда это может потребоваться, они могут изменять процедуры казино с учетом этих руководств.

Этот процесс состоит из двух этапов:

1. При открытии счета игрок должен ввести в форму регистрации обязательную информацию. Если такая информация не будет предоставлена игроком, то он не сможет завершить прохождение регистрации. При выявлении неточной информации, например, неправильного имени пользователя, игрока просят предоставить информацию для подтверждения его личности.

Требуется предоставление следующей обязательной информации:

полное имя;

полный адрес;

полный номер телефона;

действительный электронный адрес;

полная дата рождения (система не позволит игроку продолжить прохождение регистрации, если ему не исполнилось 18 лет).



Имя клиента в его счете должно соответствовать настоящему имени клиента. Для верификации личности клиента компания оставляет за собой право в любое время запросить у клиента удовлетворительное подтверждение его личности (включая копии действительного паспорта (удостоверения личности) и (или) любых используемых карт оплаты, но не ограничиваясь только этим). Если клиент не сможет предоставить запрошенную информацию, действие его счета может быть приостановлено.

Клиент должен подтвердить, что он предоставил точную, полную и верную информацию о себе при регистрации и что он будет поддерживать точность предоставленной информации, своевременно обновляя любые изменения своих регистрационных данных. В противном случае его счет может быть закрыт или ограничен, любые его транзакции по бонусам и выигрышам могут быть аннулированы.

2. Регистрация кредитных карт. Система создает оповещение о мошеннических действиях при наличии несоответствия между именем игрока и именем, которое появляется на его кредитной карте. И хотя игрок может продолжить регистрацию, он не сможет внести на депозит какие-либо средства, используя кредитную карту. Представитель казино свяжется с таким игроком и запросит копию его удостоверения личности с фотографией, а также копию его кредитной карты.

В целом, при внесении депозитов или при запросе на вывод средств казино может попросить игрока предоставить документацию различных видов. Это включает в себя:

- копии действительного удостоверения личности игрока с фотографией;
- квитанции об оплате коммунальных услуг в качестве подтверждения адреса проживания;
- справку из банка в качестве подтверждения источника средств;
- копию кредитной карты с лицевой и с обратной стороны;
- выписки из кредитной карты по требованию. Например, сумма и метод, используемый для снятия средств;
- страну происхождения – есть страны, которые заблокированы в нашем казино;
- могут возникнуть обстоятельства, когда игроку потребуется отправить нам нотариально заверенные копии его документов, чтобы подтвердить их идентичность.

## **Выполнение требований законодательства в сфере борьбы с отмытием средств и программы усиления борьбы с терроризмом**

Поведенческие характеристики игрока проверяются нашим отделом по борьбе с мошенничеством и отделом финансов. В ходе проверки анализируется следующая информация:

- регистрация игрового счета;
- регистрация кредитных карт;
- быстрые и множественные депозиты на крупные суммы;
- быстрые и множественные выводы крупных сумм;
- сравнение суммы, внесенной на депозит, с суммой, запрошенной на вывод;
- метод оплаты, используемый игроком;
- страна происхождения.

Для избежания или минимизации риска мошенничества казино устанавливает стандарт, в соответствии с которым клиент обязан использовать только один счет (во всех случаях клиент может регистрировать только один счет на хозяйство, на адрес, на компьютер общего пользования, на общий IP-адрес и использовать такой счет для игры в казино). Имя счета должно быть идентичным

настоящему имени игрока, которое подтверждается его юридически действительным удостоверением личности.

Казино не принимает депозиты от третьих лиц, то есть от друзей, родственников, партнеров, мужей или жен игроков. Клиент обязан вносить депозит только со счета / с системы или с кредитной карты, которые зарегистрированы на его собственное имя. Если во время проверки безопасности казино выявит какое-либо из вышеуказанных нарушений, все выигрыши такого игрока будут аннулированы и направлены обратно в казино, а первоначальный депозит – законному владельцу счета / кредитной карты.

Казино не разрешает игрокам брать займы у операторов сотовой связи, которые предоставляют и одобряют такие услуги. Клиент не может вносить депозит с помощью sms-сообщений при отрицательном балансе. Клиенты, нарушающие данное правило, вносятся в черный список, а такие счета блокируются без возможности снятия средств.

При выявлении подозрительного или мошеннического платежа, включая использование украденных кредитных карт, а также при выявлении любых других мошеннических действий (включая возврат средств или иной реверс выплат) казино будет иметь право на блокировку счета клиента и возврат любых произведенных выплат и выигрышей. Казино будет иметь право информировать любые уполномоченные органы или юридические лица (включая бюро кредитных историй) о любых мошеннических выплатах и иной незаконной деятельности. Казино также будет иметь право на привлечение коллекторских агентств для получения причитающихся платежей. Однако ни при каких условиях казино не будет нести ответственность за незаконное использование кредитных карт, даже при наличии заявления о краже кредитной карты.

Казино в любое время может снять с положительного баланса клиента любую сумму, которую клиент должен казино – при урегулировании ставок или требований к ставкам после выявления дубликатов счетов, сговора, обмана, мошенничества, преступления или ошибок.

Помимо вышеуказанного, к мошенническим действиям может быть приравнено внесение игроком депозита, например на \$1000, через электронный кошелек и попытка вывести средства с игрового счета на другой электронный кошелек после выполнения только незначительного числа требований к размещению ставок.

При возникновении у казино подозрения о мошеннических действиях казино свяжется с игроком и запросит у него документы, подтверждающие его личность. Казино может принять решение о заморозке вывода средств. При выявлении мошеннических действий казино возвратит игроку его первоначальный депозит и заблокирует его игру на всех партнерских площадках казино. При необходимости информация о совершенных мошеннических действиях будет направляться в соответствующие государственные органы.

## Приложение 3. Депозиты и выводы

### Доступные валюты

Валюта счета переключается в "Кабинет" на закладке "Валюты"

Наше онлайн казино позволяет вести счета в таких валютах

Валюта	MIN депозит	MIN вывод
USD	10 \$	10 \$
EURO	10 €	10 €

RUB	200 ₺	500 ₺
UAH	20 ₾	50 ₾
BTC	1 mBTC	1 mBTC

## Лимиты на снятие

уровень	в сутки	в месяц
GUEST	75,000 ₺	500,000 ₺
	30,000 ₾	250,000 ₾
	1,000 \$	7,500 \$
	1,000 €	7,500 €
CLASSIC	200,000 ₺	1,500,000 ₺
	100,000 ₾	750,000 ₾
	3,000 \$	20,000 \$
	3,000 €	20,000 €
GOLD	350,000 ₺	3,000,000 ₺
	175,000 ₾	1,500,000 ₾
	5,000 \$	50,000 \$
	5,000 €	50,000 €
VIP	600,000 ₺	7,000,000 ₺
	300,000 ₾	3,000,000 ₾
	10,000 \$	100,000 \$
	10,000 €	100,000 €

## Порядок выплат

Выплаты производятся в течение суток, от нескольких минут до 24 часов с момента подачи заявки.

Вам необходимо производить внесение денежных средств исключительно со счета/системы и/или платежных карт, зарегистрированных на Ваше имя.

Выплаты производятся на тот же счет/платежную карту, с которой было пополнение.

## Приложение 4. Правила бонусов

### Доступные бонусы:

#### +100% к первому депозиту

Если вы еще не получали этот бонус, внесите депозит, и активируйте "+100% к первому депозиту" в разделе "Бонусы". Чем больше депозит, тем больше получаемый бонус.

"Депозитный" бонус

Отыгрыш: 35x от суммы бонуса

Максимальная сумма бонуса: 750\$/750€/75000₺/30000₾/100mBTC

Минимальная сумма депозита: 10\$/10€/500₺/250₾/1mBTC

Максимальная выплата по бонусу: 5x от суммы бонуса

При активации бонуса сумма мгновенно зачисляется на депозитный счет игрока и участвует в отыгрыше

Вывод средств недоступен при активном бонусе, и становится возможным после отыгрывания или отмены бонуса

Отменить бонус можно в любой момент, при отмене списывается сумма бонуса и выигрыш

Этот бонус можно получить один раз

## Приветственные фриспины

Зарегистрируйтесь и получите фриспины в разделе "Бонусы". Совершите бесплатные вращения и выигрыш зачислится на бонусный счет. Внесите депозит, делайте ставки в играх, и после выполнения требований по отыгрышу сумма бонусного счета перечислится на депозитный счет и будет доступна для вывода.

Игра: Story of Hercules EE

Количество фриспинов: 15

Ставка: 0.5\$ с активированной бонусной игрой

При активации выигрыш с фриспинов зачисляется на бонусный счет игрока.

Отыгрыш: 30x от выигрыша

Отыгрыш ведется средствами депозитного счета (требуется депозит)

Средства на бонусном счете не участвуют в отыгрыше и недоступны для игры

Вывод средств при активном бонусе не блокируется

Отменить бонус можно в любой момент, в этом случае сумма списывается с бонусного счета

Этот бонус можно получить один раз

## Бонус на день рождения

Бонус автоматически предлагается в день рождения, указанный в профиле игрока.

"Депозитный" бонус

Сумма бонуса: 10\$ для игроков статуса CLASSIC, 50\$ для игроков статуса GOLD, 250\$ для игроков статуса VIP

Отыгрыш: 5x от суммы бонуса

Требуется верификация паспорта

При активации бонуса сумма мгновенно зачисляется на депозитный счет игрока и участвует в отыгрыше (депозит не требуется)

Вывод средств недоступен при активном бонусе, и становится возможным после отыгрывания или отмены бонуса

Отменить бонус можно в любой момент, при отмене списывается сумма бонуса и выигрыш

## Еженедельный бонус +100%

Бонус еженедельно предлагается игрокам со статусом VIP. Чем больше депозит, тем больше получаемый бонус.

"Депозитный" бонус

Отыгрыш: 35x от суммы бонуса

Максимальная сумма бонуса: 150\$/150€/15000₽/7500€̶/20mBTC

Минимальная сумма депозита: 10\$/10€/500₽/250€̶/1mBTC

Максимальная выплата по бонусу: 5x от суммы бонуса

При активации бонуса сумма мгновенно зачисляется на депозитный счет игрока и участвует в отыгрыше

Бонус доступен только для игроков со статусом VIP

Вывод средств недоступен при активном бонусе, и становится возможным после отыгрывания или отмены бонуса

Отменить бонус можно в любой момент, при отмене списывается сумма бонуса и выигрыш

Бонус можно активировать по истечении 7 календарных дней после отыгрыша или отмены предыдущего "Еженедельного бонуса +100%"

## Еженедельный бонус +50%

Бонус еженедельно предлагается игрокам со статусом GOLD. Чем больше депозит, тем больше получаемый бонус.

"Депозитный" бонус

Отыгрыш: 35x от суммы бонуса

Максимальная сумма бонуса: 50\$/50€/5000₽/2500€̶/10mBTC

Минимальная сумма депозита: 10\$/10€/500₽/250€̶/1mBTC

Максимальная выплата по бонусу: 10x от суммы бонуса

При активации бонуса сумма мгновенно зачисляется на депозитный счет игрока и участвует в отыгрыше

Бонус доступен только для игроков со статусом GOLD

Вывод средств недоступен при активном бонусе, и становится возможным после отыгрывания или отмены бонуса

Отменить бонус можно в любой момент, при отмене списывается сумма бонуса и выигрыш

Бонус можно активировать по истечении 7 календарных дней после отыгрыша или отмены предыдущего "Еженедельного бонуса +50%"

## Акционные фриспины

Периодически компания проводит выдачу промокодов на фриспины посредством рассылок через mail, telegram, push-уведомления и т.д. Бонус "выигрыш с фриспинов" зачисляется на бонусный счет после совершения любых акционных бесплатных вращений. Внесите депозит, делайте ставки в играх, и после выполнения требований по отыгрышу сумма бонусного счета перечислится на депозитный счет и будет доступна для вывода.

Игра: указывается в акции

Количество фриспинов: указывается в акции

Ставка: указывается в акции

При активации выигрыш с фриспинов зачисляется на бонусный счет игрока.

Отыгрыш: указывается в акции

Отыгрыш ведется средствами депозитного счета (требуется депозит)

Средства на бонусном счете не участвуют в отыгрыше и недоступны для игры

Вывод средств при активном бонусе не блокируется

Отменить бонус можно в любой момент, в этом случае сумма списывается с бонусного счета

## Кэшбэк

Компания ежемесячно предоставляет VIP и GOLD игрокам особый бонус "Кэшбэк" в виде возврата части средств в случае проигрыша.

"Депозитный" бонус

Процент Кэшбэка: для игроков со статусом GOLD: 7%, для игроков со статусом VIP: 10%

Сумма бонуса: Процент Кэшбэка x (Ставки - Выигрыши - Начисленные бонусы + Списанные суммы при отмене бонуса - Обмен CP). Все эти показатели рассчитываются суммарно за месяц

Выдается: 1-го числа каждого месяца

Отыгрыш: 1x

## Программа лояльности:

За каждые 20\$ ставок игрок получает 1 CP монету. Сумма ставок за получение 1 CP может быть больше или меньше 20\$ в зависимости от % указанного в разделе «Правила игр». Чем больше накоплено CP монет тем выше статус. Чем выше статус, тем больше бонусов вы получаете.

### Статус Guest

Дается за регистрацию

Бонус за регистрацию: 15 фриспинов

Бонус +100% на первый депозит

Максимальная выплата: 1000\$ в сутки

### Статус Classic

Дается за 100 CP монет

Обмен CP по курсу 5\$ за 100CP

Бонус на день рождения: 10\$

Максимальная выплата: 3000\$ в сутки

### Статус GOLD

Дается за 1000 CP монет

Обмен CP по курсу 8\$ за 100CP

Бонус на день рождения: 50\$

Максимальная выплата: 5000\$ в сутки

Ежемесячный кэшбек: 7%

Еженедельный бонус 50% на депозит

Бесплатный входной билет в турниры Slotomania и Vegas classic

### Статус VIP

Дается за 10000 CP монет

Обмен CP по курсу 12\$ за 100CP

Бонус на день рождения: 250\$

Максимальная выплата: 10000\$ в сутки

Ежемесячный кэшбек: 10%

Еженедельный бонус 100% на депозит

Бесплатный входной билет в турниры Master of Slots, Slotomania и Vegas classic

## Общие правила бонусной программы

### 1. "Депозитные" бонусы

- 1.1 Отличие "Депозитных" бонусов - их сумма зачисляется сразу на реальный счет, и участвует в отыгрыше.
- 1.2 Чтобы получить возможность вывода бонуса, вы должны выполнить Требование по отыгрышу: совершить ставки на сумму, равную сумме бонуса, умноженную на коэффициент отыгрыша, указанного в бонусе.
- 1.3 Если совершить депозит с активным "депозитным" бонусом, сумма депозита не зачислится сразу на реальный счет, а попадет в виде неактивного бонуса без отыгрыша в разделе "бонусы". Пока "депозитный" бонус активен, любой другой бонус не может быть активирован.
- 1.4 При игре с активным "депозитным" бонусом достижения в играх (например, прогрессивные бонусы) не сохраняются
- 1.5 Максимальная ставка, которая идет в зачет отыгрыша депозитного бонуса, составляет 5\$/5€/300₽/150€.
- 1.6 Разные игры имеют разный % вклада в отыгрывание бонусов, согласно таблице "Правила игр"
- 1.7 Некоторые игры недоступны при активном бонусе. При попытке запустить такую игру вы получите соответствующее сообщение.
- 1.8 Игры, участвующие в турнирах, недоступны для отыгрыша бонуса.
- 1.9 При активном депозитном бонусе не происходит накопления CP (Compliment Points)
- 1.10 Срок действия всех депозитных и бездепозитных бонусов истекает через 30 дней с момента их получения, если не указано иное. После этого бонусы отменяются.
- 1.11 Если игрок делает более 70% от общей суммы своих ставок используя бонусный счет, то следующие бонусы будут недоступны: "Еженедельный бонус +50%", "Еженедельный бонус +100%".
- 1.12 Выплаты, полученные с помощью Бонусов, проходят дополнительную проверку. Компания оставляет за собой право увеличить срок выплаты после выигрыша с использованием бонусных средств.
- 1.13 Если проверка не пройдена, то суммы бонусов и выигрыши полученные неправомерным способом могут быть аннулированы.
- 1.14 Проверка будет не пройдена, если игрок:  
использует технические ошибки или ошибки в нашей системе или любой игре;

делает ставки с минимальным риском с единственной целью - выполнить Требования по отыгрышу бонуса (например, ставки на красное и черное в рулетке одновременно и т. д.); использует игровую стратегию, которая дает математическое преимущество перед Казино (HouseEdge);

имеет несколько аккаунтов (мультиаккаунты);

использует стратегию, в которой раунд / раунды игры откладываются, с целью забрать выигрыш после снятия бонусных ограничений;

аккаунт игрока создан на временную или одноразовую почту.

- 1.15 Бонусы выдаются на человека, на семью, IP, на адрес электронной почты, на места, где компьютеры используются публично (например рабочие места, общественные библиотеки, т.д.), на компьютер (или другое приспособление для доступа), средство пополнения депозита (номер кошелька, карты и т.д.).
- 1.16 В случае сговора между игроками и / или использования мошеннических игровых стратегий, чтобы получить преимущество над Казино, чтобы позволить им получать прибыль за счет использования Акции или Бонусов или использования любой ошибки или лазейки в Казино Программное обеспечение, казино имеет право заблокировать соответствующие счета и удержать все средства и бонусы.
- 1.17 В случае любого выигрыша, который Менеджмент казино по своему усмотрению считает значительным, вы соглашаетесь опубликовать свой крупный выигрыш и провести событие или рекламную акцию, связанную с этим крупным выигрышем. В то же время все ваши личные данные остаются защищенными и не могут быть опубликованы. Публикации подлежат только ваше игровое имя, изображение аватара и игровые раунды, связанные с этим крупным выигрышем.

## Приложение 5. Правила игры и установки ставок на Веб-сайте

### 1. Транзакции и история операций

- 1.1 Вы отвечаете за правильность информации о выполненной Вами транзакции до того, как произведете свою ставку в процессе игры.
- 1.2 Нажатие ссылки «Финансы» на Веб-сайте дает возможность получить историю выполненных Вами транзакций.